

Turizm Sektöründe İki Dost – Meray Giray ve Alper Can Bulçum ile Röportaj – Rengigül Ural

Sevgili Meray ve Alper ile dostluğumuz çeyrek asrı geçmek üzere.

Hacettepe ve Boğaziçi üniversitelerinde 1976 yılında eş zamanlı kurulan turizm bölümlerinin her ikisinde de akademik eğitim alan ilklerden olduğum için mesleğime, bu mesleğe hizmet veren kıymetli dostlarıma değer veriyorum. Her ne kadar meslek hayatımın başlangıcı ve 16 yılı İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü ve Sandoz'da geçtiyse de son 24 yılı Koç bünyesindeki Divan Oteli'ndeki ofisimizde geçti. Çalıştığım her sektörde mutlu oldum. Güzel dostluklar edindim. Her edindiğim bilgi, görgü, eğitim ile tanıştığım kıymetli kişiler hayatıma değer kattılar. Her günden, gecedan dersler çıkarttım.



Meray telefon edip de Alper'in bir kitap çıkarttığını, imzaladığını ve kitabı getirmek istediğini söylediğinde çok mutlu oldum. Zaman zaman Meray ile vaktimiz olduğunda görüşür, tatlı sohbetler yapmaktan mutlu oluruz. Yazılı bir röportaj yapmak istediğimi bildirdiğimde Alper Ankara'da yoğun çalışıyor, Meray de Karadeniz seyahatinde olduğu halde sorularımı cevapladılar. Bu detayı özellikle yazıyorum. “Çok yoğun çalışıyorum”, “Seyahatteyim” gibi erteleyici bir davranış içinde olmayıp, derhal cevapladılar. Her ikisine de ayrı ayrı teşekkür ediyorum bu örnek davranışları için. Çalışmak bir prensip işidir. Dikkat ederseniz prensipli, sabırlı, çalışkan insanlar başarılı olur. Maddi ve manevî başarı mutluluğu getirir.

Röportajımızın sonunda “dostluk”u irdeleyeceğiz hep birlikte. Gençlere de bir faydamız olur umuduyla.

Pera Palas, İstanbul Hilton, Parksa Hilton, Polat Renaissance, Divan Oteli’ndeki uzun yıllara dayanan otelcilik deneyiminle; gezip gördüğün, incelediğin, seni etkileyen ülke, şehir, otel, lokanta gibi turizme hizmet veren mekânlardan kısaca bahsedebilir misin Merye’ciğim?

Otelcilik deneyimim ile gezip gördüğüm ve en etkilendiğim İspanya’nın Madrid şehri oldu. İspanya’nın birçok yerlerini gezme fırsatı buldum fakat Madrid; sanat, kültür zenginliği, futbol, dans ve lezzet bakımından eşsiz güzellikte bir şehir. Mercado de San Miguel, Madrid’in kapalı pazar yeri fakat içinde birçok yemek alanının bulunduğu ve İspanya’nın çok çeşitli bölgelerinden lezzetleri bulmak mümkün.

Şehrin her köşesinde hemen hemen bir Flamenko dans ve müziğini icra eden birçok mekân var, bunları da izlemek beni çok etkiledi çünkü “ezilmiş insanların ve zulüm gören yoksul bir toplumun müzik ve dans yolu ile kendilerini ifade etmesi, isyanlarını dile getirmesi” oldukça ilginçti.

Diğer etkilendiğim şehir ise New York’tur. Hep filmlerden izlediğim ve hayalini kurduğum ve içinde olmak istediğim bir yerdi. Burada en etkilendiğim yerlerden biri 11 Eylül’de İkiz Kuleler’e gerçekleşen saldırıyı, o bölgeyi gezerken yaşıyorsunuz. Ölenlerin anısına yapılan anıt mezar gerçekten çok büyüleyici.

Mimari yapılar binalar oteller olarak etkilendiğim “en”lerin şehri tabii ki Dubai. Ülkede bir kısım çarşıyla dolaşırken diğer yandan bir kısım mayolu denize giriyor kimse kimse ile ilgilenmiyor. Bu beni çok şaşırtmıştı. Le petit Maison şehirdeki en lezzetli restoranlardan biriydi.

Bu hizmet sektörü neden önemlidir?

“Sürdürülebilir Başarı”lı olmak için nelere dikkat edilmeli?

Seyahat eden bir insan, konakladığı tesiste düzgün, temiz, kaliteli ve güler yüzlü bir servis almak ister. Bunun yanı sıra da yeme-içme, eğlenme gibi temel ihtiyaçlarını da karşılayabilmedir.

Ülkemize gelen turistlerin tarihi yerleri dışında verilen hizmet karşılığında memnun kalması ülkemiz için de son derece önemlidir.

34 senelik iş hayatımda başarı ve sürekliliğin temeli: Kararlılık, azim, disiplin ve çalışkanlık. Bunun yanı sıra da hoşgörölü ve adil olmak, çalışana saygılı, sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamının da oluşturulması başarıyı ve sürekliliği getirir.

Meslek hayatında en heyecanlı deneyimlerin?

Stajyer ile başlayan uzun çalışma hayatımda birçok olaylar ile karşı karşıya kaldım. Ancak bu olaylardan bir tanesi Gezi Parkı olayları diğeri de 15 Temmuz 2016'daki darbe girişimidir.

Biri direniş, diğeri darbe!

Gezi olayları sırasında Divan Otel'inde yönetici olduğumdan dolayı tamamen olayın içindeydik. Darbe ise, Temmuz ayında patronlarım ile birlikte darbenin gerçekleştiği otelde idik ve yine dehşet içinde olayların içindeydim.

Kedi, köpekler gibi doğa paydaşlarımızla olan ulvî bağı biliyorum. Kısaca ifadelerini aktarabilir misin lütfen?

Kedi ve köpekler, doğduğumdan beri hemen hemen evimizin ya da ev dışında baktığımız sevdiğimiz, sahiplendiğimiz her daim yardım ettiğimiz minik dostlarımız. Onlara sevgi göstermek, aç bir hayvanı beslemek ya da sokak hayvanlarını sahiplendirmek, barınaklara yardımlarda bulunmak tarifi olmayan bir duygu.

Alper Can Bulçum ile dostluğun ve bu dostluğun önemi.

Alper ile 32 yıldır değişmeyen dostluk. Beraber büyüdük, beraberce olgunlaştık. Bazı zamanlar iş dolayısı ile ayrı şehirlerde kalsak da birbirimizden hiç kopmadık. Birbirimizden beklentilerimizi ve sınırlarımızı çok iyi biliyoruz. Bundan dolayı da birbirimizi hiçbir konuda kırmadık.

Bir imkân olsa dünyanın neresinde nasıl bir otel yaratmak isterdin?

Benim hayalim Bodrum'da butik otel işletmekti fakat son zamanlar da Bodrum'un doğallığını, tabiatını, bakırlığını kaybettiği için bu fikrimden uzaklaştım. Şimdi hayallerimi Bozburun, Datça gibi sahil yörelerinde butik bir otel işletmek isteği var.

“Rengigül Hanım'cığım, çok teşekkür ederim bu söyleşi için. Bir an sohbetlerimiz aklıma geldi. Ne güzel günlerdi. İnşallah her daim hayatımda olursunuz. Sevgiler.”

Otelcilik hayatındaki oteller, ülkeler, şehirler Sevgili Alper.

Otelcilik macerası 1984 yılında Etiler Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi'ne girerek başladı ve 2022 yılında "OTELCİ" kitabını yayınlamaya kadar halen devam etmekte. 1985 yılında İstanbul Sheraton Oteli'nde komi olarak başlayan kariyerim 37 yıldır aralıksız sürmektedir. Kariyerimin yaklaşık 19 yılını yurt dışında geçirdim. Bu ülkeler: Kazakistan, Azerbaycan, Birleşik Arap Emirlikleri, Bahreyn ve İtalya'dır. Şehirler olarak düşünürsek Almaata, Bakü, Dubai, Manama ve Venedik sıralanabilir.

Bu sürelerde yurt içinde ve yurt dışında birçok yerli ve yabancı zincirde çalışma imkânı buldum. Hyatt, InterContinental, Ritz-Carlton, Rotana, Wyndham, JW Marriott, Sheraton gibi. Halen Marriott grubuna bağlı olana Sheraton Ankara ve Lugal, Luxury Collection Ankara otellerinin Genel Müdürü olarak görev yapmaktayım. Ankara'ya gelmeden evvel JW Marriott Bakü'nün Genel Müdürü idim.

Bir otelci olarak tatilde otel tercih ederken meslekî gözle bakıyor musun ? Gözüne takılanlar oluyor mu? Bu mesleğin dışındakiler kadar rahat edebiliyor musun ?

Öncelikle bütçem dahilinde kalabileceğim en iyi otelde kalmayı tercih ederim. Bunun sebebi her zaman kendimi geliştirebilme isteğimdir. Yeni ve farklı bir şeyler görmeyi çok isterim, not alırım ve fotoğraf çekerim. Nereye gidersem gideyim, bir restoran veya bir café de olabilir. Malesef diğer misafirler kadar rahat edemiyorum. İyi veya kötü olan her şey dikkatimi çekiyor. Bazen kalkıp düzeltmek istiyorum. "Mesleki deformasyon" diyoruz ya buna, bende çok var. Sanırım senelerdir çalışmamdan dolayı bakmak ve görmek arasındaki farkı çok hissediyorum.

Müzikten sonra kitap. "Otelci" kitabında neler anlatıyorsun ? Nasıl hislerle kaleme aldın ?

Müzik benim hobim, zamanında Timur Selçuk dersanesinde şan ve solfej dersleri aldım. Reklam jingle'ları söyledim. 2008'de iki şarkılık bir single yayınladım, ancak müzik hep hobim olarak kaldı zira bu benim tercihimdi.

Kitap konusu ise tamamen farklıydı benim için. Her zaman hayata geçirmek istediğim bir proje idi. Kariyerim boyunca aldığım notları, anıları pandemi sürecinde editor arkadaşımın da desteği ile bir araya getirdik ve Şubat 2022'de yayınladık. Çok güzel ilgi gördü ve bu hafta ikinci baskısını yaptı.

Kitap tamamen bir kariyer hikayesi, kendine inanan ve "olmaz yapamazsın" denildikçe daha da motive olan bir OTELCİ hikayesi. Umarım herkese ışık ve yol gösterici olur.

Merey ve benim dostluğun hakkında neler dile getirirsin?

1991 yılında Parksa Hilton’da tanıştık ve dostluğumuz bugünlere kadar kesintisiz geldi. Benim kariyerimin çoğu yurt dışında olmasına rağmen hiç kopmadık, her zaman doğruyu ve yanlışı ön yargı olmadan paylaştık, hep birbirimize destek olduk. Artık aile olduk birbirimize, çok kıymetlimdir.

Bir imkân olsa dünyanın neresinde bir otel kurardın?

Ben kendi otelimi kurar mıydım emin değilim çünkü bu çok farklı bir kulvar ama illa bir yer belirtmem gerekirse sanırım Bodrum olurdu.

“Birbirimizden beklentilerimizi ve sınırlarımızı çok iyi biliyoruz. Bundan dolayı da birbirimizi hiçbir konuda kırmadık.” Merey Giray

“Her zaman doğruyu ve yanlışı ön yargı olmadan paylaştık, hep birbirimize destek olduk.” Alper Can Bulçum

Tüm insanî ilişkilerde Merey’in “beklentilerimiz ve sınırlarımız” ile Alper’in “her zaman doğruyu ve yanlışı ön yargı olmadan” ifadelerindeki derinliği gençlerin içselleştirmelerini isterim.

Ben de böylesi kadirşinas, saygılı, içten dostlarım olduğu için şanslıyım, mutluyum, zenginim. Her ikisine de sağlıklı, üretken nice güzellikler yaşamalarını diliyorum. Ve bu hafta Merey’in doğum günü haftası. Benim hiçbir özel günümü unutmayan, bana mavi beyaz, renkli balonlarla doğum günü partileri organize eden sevgili Kardeşim Merey’e nice sağlıklı yıllar diliyorum. Gerçek dostlar kardeşten daha içten, saygı ve sevgi dolu olur.

Geleceđe kaynak olacak değerdeki bu kıymetli yazılı röportajımız, RE Books Arts Kitaplığı İnceleme-Araştırma ve Röportaj bölümüne kayıtlı olacak ve gelecek kuşaklara da kayıtlı bir belge olarak aktarılacak. Bu yöntemim şu açıdan da önemli; tüm röportajlar birleştiiğinde bir sosyal tarihi de geniş yelpazede yansıtmış olacak. Merey Giray ve Alper Can Bulçum’a teşekkür ediyorum.